



LAUSD
UNIFIED

Effective Collaboration and Communication Between Families and Schools

Colaboración y Comunicación Efectivas Entre Familias y Escuelas

Division of Special Education

Parent Workshops 2022/2023

Objectives / Objetivos

Today participants will...

- Be presented with information about the importance and benefits of using effective communication skills
- Learn about the norms and strategies that support an effective and collaborative communication
- Review positive and productive dialogue tips that can assist families to build and support a collaborative and effective communication with schools

Hoy los participantes...

- Recibirán información sobre la importancia y los beneficios de usar habilidades de comunicación efectivas
- Aprenderán sobre las normas y las estrategias que apoyan la comunicación efectiva y colaborativa
- Revisarán los consejos de diálogo positivos y productivos que pueden ayudar a las familias a construir y apoyar una comunicación colaborativa y efectiva con las escuelas



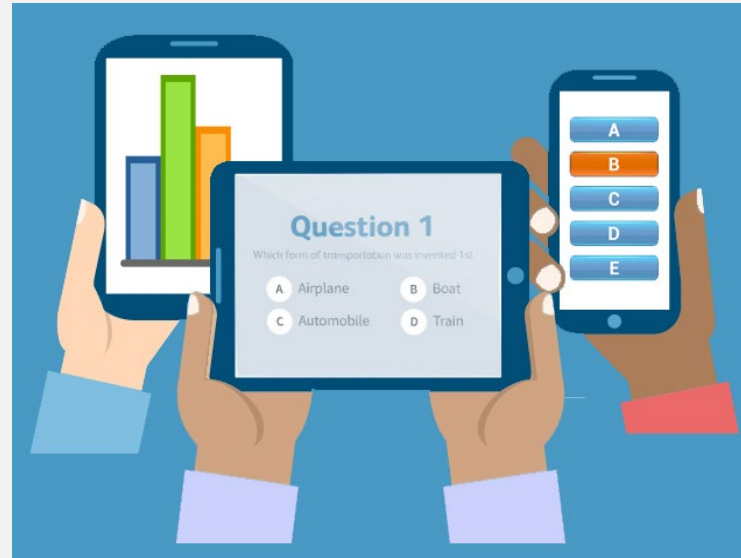
Inclusion Activity / Actividad Inicial

Poll / Encuesta

We invite you to share with us what your role is today.

What is your role?

- Parent / Guardian
- Community-based organization
- School site support staff
- Family member
- Other?



Los invitamos a compartir con nosotros cuál es su rol el día de hoy.

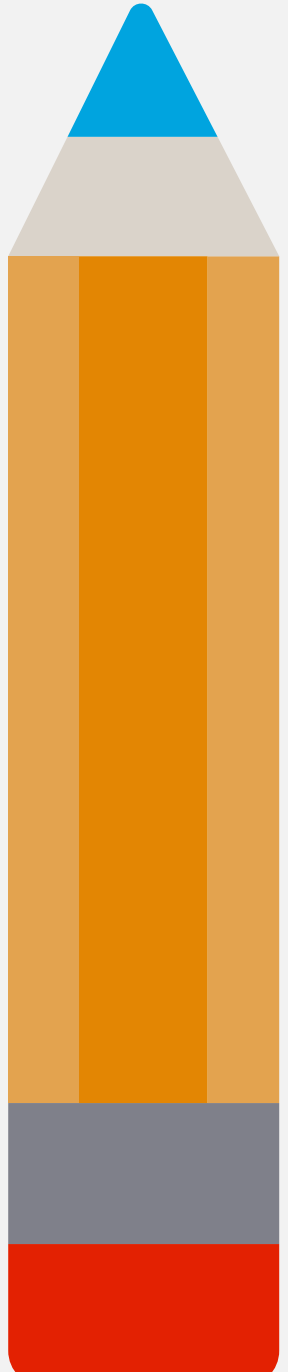
¿Cuál es su función?

- ¿Es usted un padre/Tutor?
- ¿Organización de base comunitaria?
- ¿Personal de apoyo del plantel escolar?
- ¿Miembro de la familia
- ¿Otro?



Highlighting the Importance and Benefits of Effective Communication Skills

Destacar la importancia y beneficios de las habilidades efectivas para la comunicación



What is Effective Communication?

¿Qué es la comunicación efectiva?

1. What is effective communication?
 2. What does it take to communicate effectively with others?
 3. What skill should always be present while conversing with others?
1. ¿Qué es la comunicación efectiva?
 2. ¿Qué se necesita para comunicarse de forma efectiva con los demás?
 3. ¿Qué habilidad debe estar siempre presente mientras conversa con los demás?



What is Effective Communication?

¿Qué es la comunicación efectiva?

Effective communication is...

"...the process of exchanging ideas, thoughts, opinions, knowledge, and data so that the message is received and understood with clarity and purpose."

"...as being the key to building positive partnerships and it strengthens the communication and relationship with those around us."



Comunicación efectiva es...

"...el proceso de intercambio de ideas, pensamientos, opiniones, conocimientos y datos para que el mensaje sea recibido y entendido con claridad y propósito."

"...como la clave para construir asociaciones positivas y fortalece la comunicación y la relación con quienes nos rodean".



What is Effective Communication?

¿Qué es la comunicación efectiva?

What does it take to develop effective communication skills?

- It requires clear, respectful speaking
- It is the ability to summarize what has been said
- It means putting your own thoughts and feelings aside
- It means being empathetic

What skill should always be present?

- It Involves practicing **active listening**
 - Paying close attention to what is being said in the conversation

¿Qué se necesita para desarrollar habilidades para la comunicación efectiva?

- Se requiere hablar claro y con respeto
- Es la capacidad de resumir lo que se ha dicho
- Significa dejar a un lado sus propios pensamientos y sentimientos
- Significa ser empático

¿Qué habilidad debe estar siempre presente?

- Implica practicar el **escuchar de forma activa**
 - Prestar mucha atención a lo que se está diciendo en la conversación



What is Active Listening and What are the Benefits?

¿Qué significa escuchar activamente y cuáles son los beneficios?

So, what is the purpose and what are the benefits of developing active listening skills?

“Active listening helps (us to) build trust and understand other people's situations and feelings. In turn, this empowers (us) to offer support and empathy...active listening seeks to understand rather than reply. The goal is for the other person to be heard, validated, and inspired to solve their problems.”

Entonces, ¿cuál es el propósito y cuáles son los beneficios de desarrollar habilidades para escuchar activamente?

“La habilidad de escuchar activamente nos ayuda a desarrollar confianza y entender las situaciones y sentimientos de otras personas. A su vez, esto nos empodera a ofrecer apoyo y empatía... escuchar activamente tiene como fin entender en lugar de responder. El objetivo es que la otra persona sea escuchada, validada e inspirada para resolver sus problemas”.



What is Active Listening and What are the Benefits?

¿Qué significa escuchar activamente y cuáles son los beneficios?

Active listening:

- Means being fully present
- Showing interest on the conversation at hand
- Asking the right questions
 - clarifying questions throughout the conversation
- Paraphrasing and reflecting on what was said in the conversation

Escuchar activamente:

- Significa estar plenamente presente
- Mostrar interés en la conversación en cuestión
- Hacer las preguntas indicadas
 - Hacer preguntas aclaratorias a lo largo de la conversación
- Parafrasear y reflexionar sobre lo que se dijo en la conversación



What are the Benefits and Why is it Important?

¿Cuáles son los beneficios y porque es importante?

What are the benefits of practicing active listening skills?

- Understand another person's point of view
- Respond with empathy
- Avoid responding or jumping to conclusions

Why is it important?

This is important when trying to build and foster healthy relationships with friends, teachers, and family members.

¿Cuáles son los beneficios de practicar las habilidades para escuchar activamente?

- Comprender el punto de vista de otra persona
- Responder con empatía
- Evitar responder o sacar conclusiones apresuradamente

¿Por qué es importante?

Esto es importante cuando se trata de establecer y fomentar relaciones saludables con amigos, maestros y miembros de la familia.



Tips for Effective Communication Skills

Consejos para habilidades efectivas para la comunicación

- Paraphrase information as necessary
- Validate someone else's point of view
- Be transparent
- Show empathy
- Avoid interrupting
- Pay attention to details
- Manage your emotions
- Try to reach consensus
- Be collaborative
- Ask questions



- Parafrasear la información según sea necesario
- Validar el punto de vista de otra persona
- Ser transparente
- Mostrar empatía
- Evitar interrumpir
- Prestar atención a los detalles
- Manejar sus emociones
- Tratar de llegar a un consenso
- Ser colaborativo
- Hacer preguntas

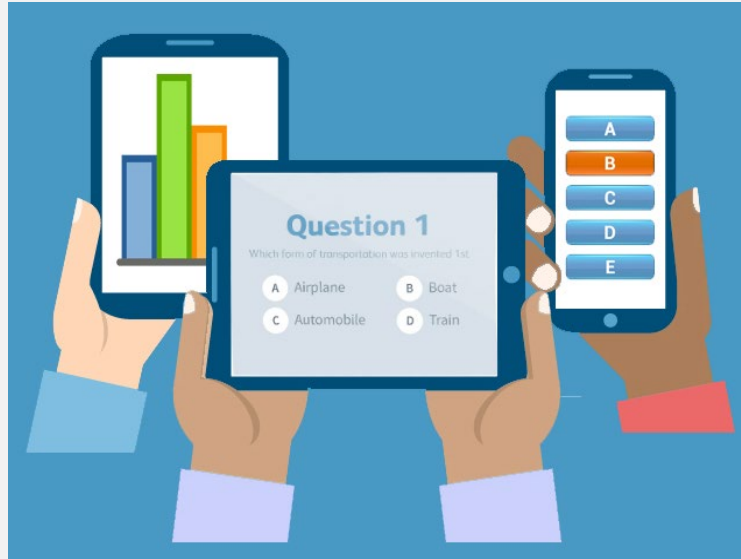


Poll / Encuesta

Active listening means

-----.

An effective communicator
practices -----.



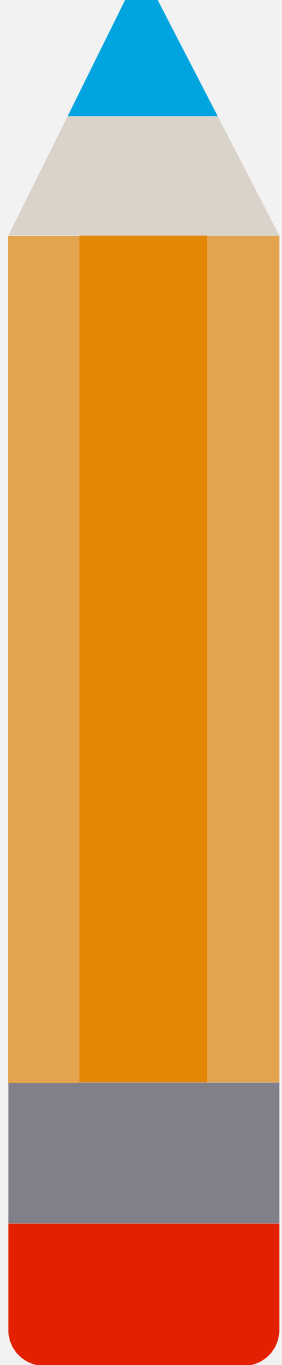
Escuchar activamente
quiere decir-----.

Un comunicador eficaz
practica-----.



Positive and Productive Dialogue Strategies for Effective Communication

**Estrategias de un diálogo positivo y productivo para
una comunicación efectiva**



Adaptive School Strategies

Estrategias de *Adaptive Schools*

Adaptive School Strategies is a set of practical principles or norms that were created based on a large body of research over a period of 20 years by the Adaptive Schools Foundation. Their goal is to assist school communities to:

"...develop the collective identity and capacity of organization members as collaborators and inquirers and leaders."



Las Estrategias de *Adaptive Schools* son un grupo de principios o normas prácticas que fueron creadas con base en un gran conjunto de investigaciones durante un período de 20 años por la Fundación de *Adaptive Schools*. Su objetivo es ayudar a las comunidades escolares a:

"...desarrollar la identidad y la capacidad colectiva de los miembros de la organización como colaboradores, indagadores y líderes."



Adaptive School Strategies

Estrategias de *Adaptive Schools*

These collaborative norms have proven to extend or maximize the way people interact with one another. These strategies help create strong, effective, collaborative communication channels within the school communities – school staff, students, and families.

Estas normas colaborativas han demostrado extender o maximizar la forma en que las personas interactúan entre sí. Estas estrategias ayudan a crear vías de comunicación que sean sólidas, eficaces y colaborativas dentro de las comunidades escolares – personal de la escuela, estudiantes y familias.



Positive and Productive Dialogue Strategies

Estrategias de diálogo positivo y productivo

Presuming positive intentions

Suponer que las intenciones son positivas

Posing questions

Plantear preguntas

Putting ideas on the table

Brindar ideas



Positive and Productive Dialogue Strategies

Estrategias de diálogo positivo y productivo



Presuming Positive Intentions
Suponer que las intenciones son
positivas



Presuming Positive Intentions

Suponer que las intenciones son positivas

What does presuming positive intentions mean?

Presuming positive intentions means choosing to believe that people have good intentions.

When information is "framed in a positive light," naturally, the mind automatically tends to react positively. This means that when we assume positive intents, we are automatically prompting the receiver of information to approach the conversation with a positive outlook.



¿Qué significa suponer que las intenciones son positivas?

Suponer que las intenciones son positivas significa querer creer que las personas tienen buenas intenciones.

Cuando la información se presenta de forma positiva, naturalmente, la mente humana tiende automáticamente a reaccionar positivamente. Esto significa que cuando suponemos que las intenciones son positivas, automáticamente estamos incitando al receptor de la información a considerar la conversación con una perspectiva positiva.



Presuming Positive Intentions

Suponer que las intenciones son positivas

How does presuming positive intentions help us?

Assuming positive intentions promotes and facilitates meaningful discussions and eliminates unintended reactions. Good intentions improve productivity and create feelings of satisfaction while creating an open environment for exchanging ideas and promoting a sense of belonging.



¿Cómo nos ayuda el suponer que las intenciones son positivas?

El suponer que las intenciones son positivas promueve y facilita las discusiones significativas y elimina reacciones no deseadas. Las buenas intenciones mejoran la productividad y crean sentimientos de satisfacción al mismo tiempo que crean un entorno abierto para el intercambio de ideas y fomenta un sentido de pertenencia.



Presuming Positive Intentions

Suponer que las intenciones son positivas

Why is presuming positive intentions important?

Fosters meaningful discussions

Generates good feelings

Eliminates misunderstandings

¿Por qué es importante suponer que las intenciones son positivas ?

Fomenta discusiones significativas

Genera buenos sentimientos

Elimina los malentendidos



Presuming Positive Intentions

Suponer que las intenciones son positivas

Scenario

Situación hipotética

I am so upset about the lack of teacher communication with the parents in this school. The teachers never send anything home regarding summer school. If not for the automated calls I receive from the district, I would never know important deadlines and when to enroll my child for summer school. When will summer school start so I can plan a family vacation?

Estoy tan molesta por la falta de comunicación por parte de los maestros con los padres en esta escuela. Los maestros nunca envían nada a casa con respecto a la escuela de verano. Si no fuera por las llamadas automáticas que recibo del distrito, nunca estaría enterado de las fechas límites importantes y cuándo inscribir a mi hijo/a en la escuela de verano. ¿Cuándo comenzará la escuela de verano para que pueda planificar unas vacaciones familiares?



Presuming Positive Intentions

Suponer que las intenciones son positivas

Statement after applying the "presuming positive intentions" lens:

I am wondering who in the school can share information about summer school in general. It might be a good idea to have a specific phone number parents can call and get answers to questions regarding summer school only. Accessing information on the website may also be a good idea.

I am curious to know if other parents have asked about summer school and that's why I don't see any summer school information in the main office or if this may be the reason why teachers have not sent any information home with our child?

Declaración después de aplicar un enfoque de "suponer que las intenciones son positivas":

Me pregunto quién en la escuela puede compartir información sobre la escuela de verano en general. Podría ser una buena idea tener un número de teléfono específico que los padres puedan llamar para recibir respuestas a preguntas sobre la escuela de verano solamente. El acceso a la información en el sitio web también puede ser una buena idea.

Tengo curiosidad por saber si otros padres han preguntado acerca de la escuela de verano y es por eso que no veo ninguna información sobre la escuela de verano en la oficina principal o si esta puede ser la razón por la que los maestros no han enviado ninguna información a casa con nuestro hijo/a.



Presuming Positive Intentions Tips

Consejos para suponer que las intenciones son positivas

- Before speaking, pause and paraphrase your thinking/thoughts
- Pose questions that invite solutions to a problem
- Avoid taking the current situation personally
- Inquire to seek information and apply it to your situation
- Attempt to understand the process or protocols already in place



- Antes de hablar, haga una pausa y parafrasee lo que está pensando/razonando
- Plantee preguntas que insten soluciones al problema
- Evite tomar la situación actual personalmente
- Pregunte para obtener información y aplicarla a su situación
- Intente entender el proceso o los protocolos ya establecidos



Questions from Q & A

Preguntas de Q & A



Positive and Productive Dialogue Strategies

Estrategias de diálogo positivo y productivo



Posing Questions
Plantear Preguntas



Posing Questions / Plantear preguntas

What does posing questions mean?

Understand what others
are thinking

Facilitates
learning

Avoids
judgements

¿Qué significa plantear preguntas?

Comprender lo que otros
están pensando

Facilita el
aprendizaje

Evita
prejuicios



Posing Questions / Plantear preguntas

Why is posing questions essential to effective communication?

Why do we ask questions?

- To get information from others
- To build our own knowledge about something
- To generate new ideas or new strategies
- To clarify what we've heard
- To negotiate an agreement
- To understand the philosophy behind a recommendation



¿Por qué es esencial plantear preguntas para la comunicación efectiva?

¿Por qué hacemos preguntas?

- Para obtener información de los demás
- Para desarrollar nuestro propio conocimiento sobre algo
- Genera nuevas ideas o estrategias
- Para aclarar lo que hemos escuchado
- Negociar un acuerdo
- Entender la filosofía detrás de una recomendación



Posing Questions / Plantear preguntas



Effective questioning Types of Questions

Open Ended

- Require a longer answer
- Usually begins with what, why and how
- Ask the individual for their knowledge, opinion, and feelings
- Provides the listener with more details

Example:

What positive behavior strategies do you use to support my child with completing assignments in class?



Hacer preguntas de manera efectiva Tipos de Preguntas

Interpretación abierta

- Requiere una respuesta más larga
- Por lo general, comienza con qué, por qué y cómo
- Pide al individuo compartir su conocimiento, opinión y sentimientos
- Proporciona al oyente más detalles

Ejemplo:

¿Qué estrategias de comportamiento positivo utiliza usted para apoyar a que mi hijo/a complete las tareas en clase?



Posing Questions / Plantear preguntas



Effective questioning Types of Questions

Closed

- Response is usually a single word answer or a short, factual answer
- Concluding a discussion
- Making a decision
- Verifies understanding

Example:

Will I receive a copy of the IEP document to take home with me at the end of the meeting?

When will I receive a translated copy of this IEP?



Hacer preguntas de manera efectiva Tipos de Preguntas

Cerradas

- La respuesta suele ser una respuesta de una sola palabra o una respuesta corta y objetiva
- Conclusión de una discusión
- Tomar una decisión
- Verifica la comprensión

Ejemplo:

¿Recibiré una copia del documento del IEP para llevarme a casa al final de la reunión?

¿Cuándo recibiré una copia traducida de este IEP?



Posing Questions / Plantear preguntas



Effective questioning

Types of Questions

Probing/Clarifying

- Elicits more detail
- Provides clarification or gives additional information
- Increases understanding

Example:

Why do you think my child no longer needs Language and Speech (LAS) service?

How did you come to that conclusion? Can you expand on that?



Hacer preguntas de manera efectiva

Tipos de Preguntas

Indagar/Aclarar

- Insta más detalles
- Proporciona aclaraciones o información adicional
- Aumenta la comprensión

Ejemplo:

¿Por qué cree que mi hijo/a ya no necesita el servicio de Lenguaje y Habla (LAS)?

¿Cómo llegaron a esa conclusión? ¿Pueden ampliar un poco más sobre esto?



Posing Questions / Plantear preguntas



Effective questioning Types of Questions

Leading

- Tries to lead the individual to agree with you
- Includes a personal appeal
- Phrasing the question to elicit a "Yes" response

Example:

From what the teacher reported, my child continues to struggle in math, don't you agree?



Hacer preguntas de manera efectiva Tipos de Preguntas

Fundamental

- Trata de llevar al individuo a estar de acuerdo con usted
- Incluye un llamamiento personal
- Se formula la pregunta para obtener una respuesta de "Sí"

Ejemplo:

Basado en lo que reportó la maestra, mi hija continúa batallando con las matemáticas, ¿no está usted de acuerdo con esto?



Posing Questions / Plantear preguntas

Let's Take a Poll

Participemos en una encuesta

You will make your selection by responding to what type of question you believe the question is.

What type of question is it?

- A. Closed
- B. Probing/Clarifying
- C. Open-Ended



Usted hará su selección respondiendo a qué tipo de pregunta usted cree que es la pregunta.

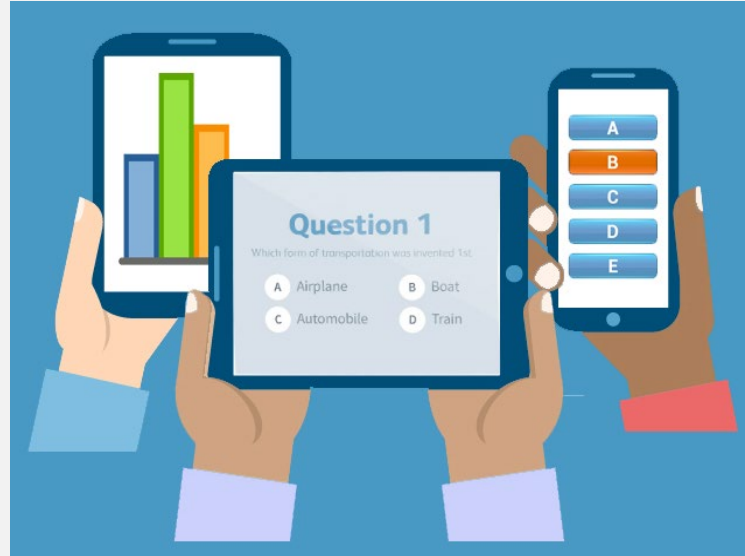
¿Qué tipo de pregunta es?

- A. Cerrada
- B. Para aclarar
- C. Interpretación abierta



Poll / Encuesta

1. How many times is my child pulled out of class for Occupational Therapy?
2. What strategies can you provide for me to use with my child at home when trying to get him to focus on his math homework?

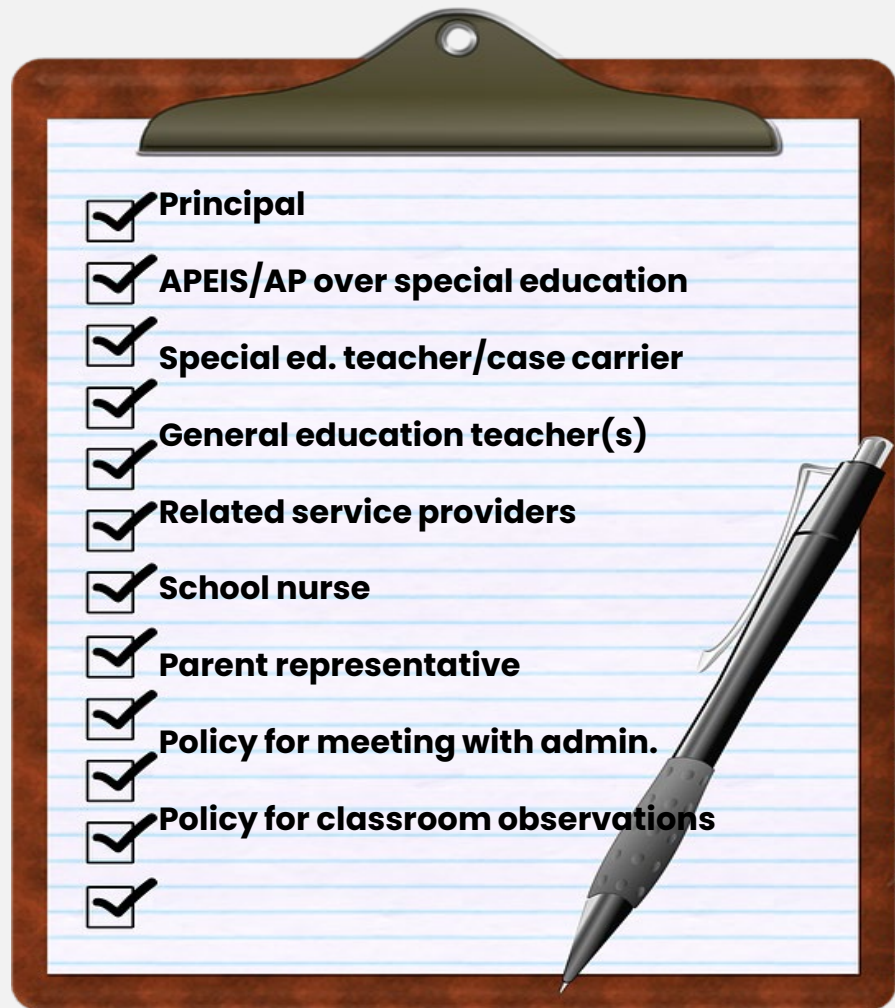


1. ¿Cuántas veces se saca a mi hijo de la clase para la Terapia Ocupacional?
2. ¿Qué estrategias puede proporcionarme para usar con mi hijo en casa cuando trate de que él se concentre en su tarea de matemáticas?



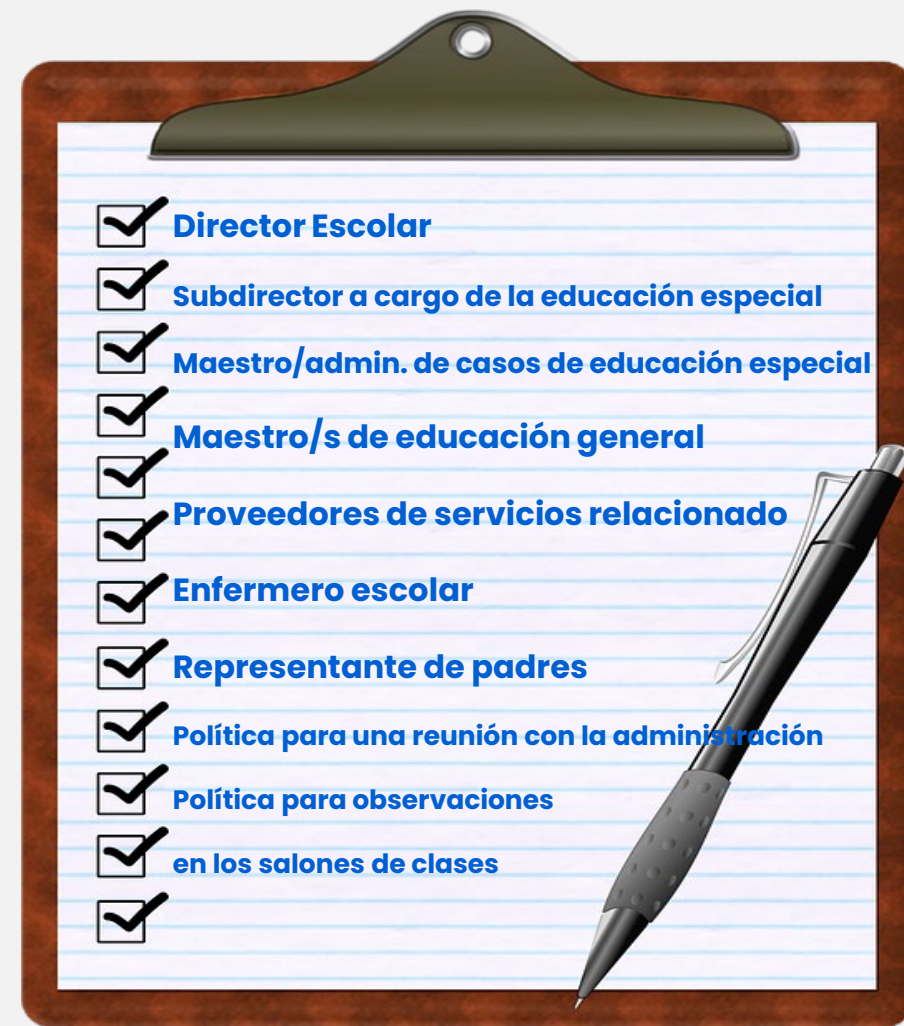
Posing Questions / Plantear preguntas

Effective questioning / Hacer preguntas de manera efectiva



Who can answer
my question?

¿Quién puede
responder a mi
pregunta?



Posing Questions / Plantear preguntas

Additional Resources / Recursos Adicionales

School & Family Support Services

- Answer questions about the special education process and the IEP.
- Provide information on special education mandates and parental rights
- Facilitate communication and collaboration between parents and school
- Identify resources that increase awareness and understanding about special education

(213) 241-6701

Servicios de apoyos escolares y para familias

- Responde a preguntas sobre el proceso de educación especial y el IEP.
- Proporciona información sobre los mandatos de educación especial y los derechos de los padres
- Facilita la comunicación y colaboración entre los padres y la escuela
- Identifica recursos que aumenten la conciencia y la comprensión sobre la educación especial

(213) 241-6701

Positive and Productive Dialogue Strategies

Estrategias de diálogo positivo y productivo



Putting Ideas on the Table
Brindar ideas



Putting Ideas on the Table / Brindar ideas



What does putting ideas on the table mean?

- It means making your ideas visible so that others can gain an understanding of your needs.
- It also means you would like others to consider your opinion or your point of view.
- It provides an opportunity to open a dialogue and engage in a collaborative discussion with team members
- It increases the likelihood to reach consensus and objectives quicker

¿Qué significa brindar ideas?

- Dar a conocer sus ideas para que otros puedan comprender sus necesidades.
- También significa que le gustaría que otros consideraran su opinión o su punto de vista.
- Da la oportunidad para iniciar un diálogo y participar en una discusión colaborativa con los miembros del equipo
- Aumenta la probabilidad de llegar a un consenso y alcanzar los objetivos de forma más rápida



Putting Ideas on the Table / Brindar ideas



How does putting ideas on the table help us?

It allows and invites others to engage in productive conversations, and at the same time, it nurtures a sense of trust and transparency as community is built.

¿Cómo nos ayuda brindar ideas?

Permite e invita a otros a participar en conversaciones productivas, y al mismo tiempo, fomenta un sentido de confianza y transparencia a medida que se desarrolla la comunidad.



Putting Ideas on the Table / Brindar ideas

Why is putting ideas on the table important?

Facilitates
dialogues

Resolves
complex issues

Helps find
solutions to problems

¿Por qué es importante brindar ideas?

Facilita el diálogo

Resuelve problemas
complejos

Ayuda a encontrar soluciones
a los problemas



Putting Ideas on the Table / Brindar ideas

Scenario

Situación hipotética

I want to get more information about how my child is progressing with their work completion in class. The teacher mentioned my child sometimes doesn't finish their class work. I want the teacher to call me every day. If I don't answer, I want them to leave me a voice message. I want them to communicate with me daily.

Quiero obtener más información sobre el progreso de mi hijo en la finalización de su trabajo en clase. El maestro mencionó que mi hijo a veces no termina su trabajo de clase. Quiero que el maestro me llame todos los días. Si no contesto, quiero que me dejen un mensaje de voz. Quiero que se comuniquen conmigo todos los días.



Putting Ideas on the Table / Brindar ideas

Scenario

I heard you say my child is not completing their classwork all the time. I'd like to share the non-verbal cue I use at home to redirect them. When my child is doing homework, I put a small dot on their paper to signal them to continue working. Is that something the teacher can do? Or is there another non-verbal cue that can be used to help redirect my child?

Situación hipotética

Le escuché decir que mi hijo no está completando su trabajo de clase todo el tiempo. Me gustaría compartir la señal no verbal que uso en casa para redirigirlos. Cuando mi hijo está haciendo la tarea, pongo un pequeño punto en su papel para indicarle que continúe trabajando. ¿Es eso algo que el profesor puede hacer? ¿O hay otra señal no verbal que pueda usarse para ayudar a redirigir a mi hijo?



Sentence Starter Tips for Putting Ideas on the Table

Consejos para iniciar oraciones al brindar ideas

- At home, I notice...
 - When I work with my child, he responds better...
 - I am wondering if adding or removing...
 - My child has indicated frustration when...
 - Based on observation, my child is able to...
 - Based on experience, my child likes to...
 - When my child feels restless, I provide...
 - Whenever I notice my child is not focused, I change...
-
- En casa, noto que...
 - Cuando trabajo con mi hijo, él responde mejor si...
 - Me pregunto si añadir o eliminar...
 - Mi hija ha indicado frustración cuando...
 - Basado en observaciones, mi hijo es capaz de...
 - Basado en la experiencia, a mi hija le gusta...
 - Cuando mi hijo se siente inquieto, yo proporciono...
 - Cada vez que noto que mi hija no está enfocada, cambio...



Conclusion / Conclusión

In today's presentation we...

Provided information about the norms that support an effective and collaborative communication, which included understanding the importance and benefits of using effective communication skills and how the norms of collaboration can assist families to contribute and support meaningful conversations with schools and others effectively.

En la presentación hoy...

Se proporcionó información sobre las normas que respaldan una comunicación efectiva y colaborativa, lo que incluyó comprender la importancia y los beneficios de usar habilidades de comunicación efectiva y cómo las normas de colaboración pueden ayudar a las familias a contribuir y apoyar conversaciones significativas con las escuelas y otros de manera efectiva.



Community Advisory Committee (CAC)

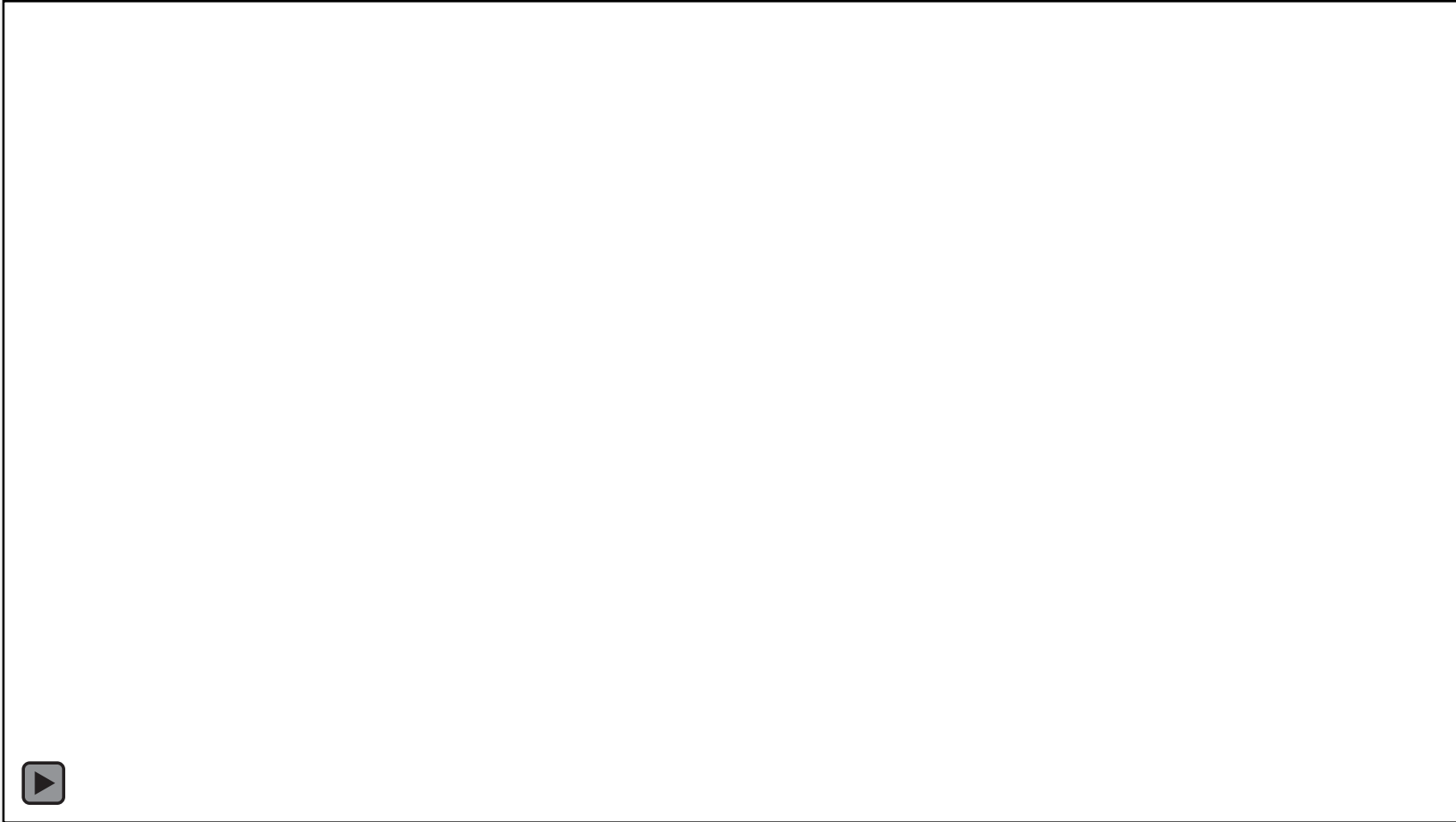
Comité Asesor Comunitario (CAC)



<https://achieve.lausd.net/Page/10285>

Community Advisory Committee (CAC)

Comité Asesor Comunitario (CAC)



Citations / Citas

What Is Effective Communication? Skills for Work, School and Life. (2023)

Communicating with Parents. (2023)

Adaptive Schools – Thinking Collaboratively. (2023)

¿Qué es la comunicación efectiva? Habilidades para el trabajo, la escuela y la vida. (2023)

Comunicación con los padres. (2023)

Escuelas adaptativas – Pensar en colaboración. (2023)

Resource / Recursos

Edutrive.com.au (2023)

Stevenson University (2023)

Forbes.com (2023)

Edutrive.com.au (2023)

Universidad Stevenson (2023)

Forbes.com (2023)



Evaluation

Evaluación

<https://bit.ly/DSE-PARENTWORKSHOPS22-23>

Please complete the evaluation for this presentation and provide us with feedback at <https://bit.ly/DSE-PARENTWORKSHOPS22-23>
We look forward to our continued collaboration!

Complete la evaluación de esta presentación y envíenos sus comentarios en <https://bit.ly/DSE-PARENTWORKSHOPS22-23>
¡Esperamos poder seguir colaborando con usted!

